

## **Termeni și Condiții – <https://transpaleti-hidraulici.ro/>**

Acești Termeni și Condiții reglementează utilizarea site-ului <https://transpaleti-hidraulici.ro/> și achiziția produselor oferite prin intermediul acestui site. Prin utilizarea acestui site, acceptați și sunteți de acord să respectați acești Termeni și Condiții.

### **1. Informații generale**

<https://transpaleti-hidraulici.ro/> este administrat de Decargo SRL, cu sediul social în Str. Seleusului 38A, Bl. T1, Sc.A, Ap.15, Oradea, Bihor, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J05/1477/2007, având CUI RO21890076. Pentru orice întrebări sau solicitări, ne puteți contacta la office@transpaleti-hidraulici.ro sau la 0757571676

### **2. Acceptarea termenilor**

Prin utilizarea site-ului nostru și prin plasarea unei comenzi, confirmați că ați citit, înțeles și sunteți de acord să respectați acești Termeni și Condiții. Dacă nu sunteți de acord cu aceștia, vă rugăm să nu utilizați site-ul nostru.

### **3. Produse și servicii oferite**

**Decargo SRL** vinde o gamă variată de echipamente pentru manipularea mărfurilor, inclusiv transpalete hidraulice, stivuitoare, echipamente de ridicare și alte produse similare. Toate produsele prezentate pe site sunt însoțite de descrieri tehnice, imagini și informații relevante. Ne rezervăm dreptul de a modifica sau actualiza informațiile despre produse și prețuri în orice moment, fără o notificare prealabilă.

### **4. Comenzi și procesare**

Pentru a plasa o comandă pe site, utilizatorul trebuie să furnizeze date valide și complete. Comenzile sunt procesate conform disponibilității stocurilor. În cazul în care un produs nu este disponibil, clientul va fi notificat și i se va oferi fie o alternativă, fie opțiunea de a anula comanda. Confirmarea comenzii se face prin e-mail sau telefonic.

### **5. Prețuri și plăți**

Prețurile afișate pe site sunt exprimate în Euro și includ/sau nu includ TVA (în funcție de decizia companiei). Prețurile pot fi modificate fără o notificare prealabilă, însă pentru comenzile deja plasate, prețul confirmat la momentul comenzii va rămâne valabil. Plățile se pot efectua prin metode de plată acceptate: card de credit prin Netopia, transfer bancar.

### **6. Livrare și termene de livrare**

Livrarea produselor se va face la adresa indicată de client în momentul plasării comenzii, prin intermediul unor firme de curierat. Termenele de livrare 1-15 zile dar variază în funcție de disponibilitatea produsului și locația clientului. Costurile de livrare sunt specificate în procesul

de finalizare a comenzii și pot varia în funcție de greutatea și dimensiunea produsului. Ne rezervăm dreptul de a întârzia sau anula livrările în cazuri de forță majoră sau în situații excepționale.

## **7. Politica de returnare**

Clientul are dreptul de a returna produsele achiziționate în termen de 14 zile calendaristice de la data primirii acestora, fără a oferi un motiv. Produsele trebuie să fie returnate în starea lor originală, neutilizate și în ambalajul original. Cheltuielile de returnare sunt suportate de client, cu excepția cazurilor în care produsele returnate sunt defecte sau diferite de cele comandate.

## **8. Garanții și servicii post-vânzare**

Produsele comercializate pe <https://transpaleti-hidraulici.ro/> beneficiază de garanție conform legislației în vigoare și politicilor producătorului. Orice problemă legată de defecte de fabricație trebuie raportată în termenul de garanție specificat, iar produsele vor fi reparate sau înlocuite conform politicilor noastre de garanție.

## **9. Politica de confidențialitate**

Ne angajăm să protejăm datele personale ale utilizatorilor noștri. Toate informațiile colectate sunt gestionate în conformitate cu Politica noastră de Confidențialitate, Prin utilizarea acestui site și furnizarea datelor dvs., sunteți de acord cu procesarea acestora în scopuri comerciale.

## **10. Drepturi de autor și proprietate intelectuală**

Tot conținutul prezentat pe site, inclusiv texte, imagini, logo-uri, grafice și software, este proprietatea **Decargo SRL** sau a terților și este protejat de legislația privind drepturile de autor și alte drepturi de proprietate intelectuală. Utilizarea fără permisiune a acestui conținut este strict interzisă.

## **11. Limitarea răspunderii**

**Decargo SRL** nu poate fi tras la răspundere pentru orice prejudicii directe sau indirecte cauzate de utilizarea site-ului, de imposibilitatea utilizării acestuia sau de performanța produselor comandate. Orice problemă legată de produsele achiziționate va fi soluționată conform garanțiilor și politicilor de returnare.

## **12. Modificarea termenilor și condițiilor**

Ne rezervăm dreptul de a modifica acești Termeni și Condiții în orice moment, fără o notificare prealabilă. Modificările vor intra în vigoare odată cu publicarea lor pe site, iar utilizatorii sunt încurajați să verifice periodic această pagină.

## **13. Legea aplicabilă și soluționarea litigiilor**

Acești Termeni și Condiții sunt guvernați de legislația română. Orice dispută între utilizatori și [Decargo SRL](#) va fi soluționată pe cale amiabilă, iar în caz de neînțelegere, litigiile vor fi soluționate de instanțele competente din România.

#### **14. Contact**

Pentru orice întrebări, sugestii sau reclamații legate de acești Termeni și Condiții sau de produsele noastre, ne puteți contacta la [office@transpaleti-hidraulici.ro](mailto:office@transpaleti-hidraulici.ro) sau la 0757571676.