

Politica de Confidențialitate - GDPR

Ultima actualizare: 15.10.2024

Această Politică de Confidențialitate explică modul în care **Decargo SRL** colectează, utilizează și protejează datele personale ale utilizatorilor site-ului **transpaleti-hidraulici.ro**. Respectăm legislația în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal, în special Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR).

1. Operatorul de date personale

Operatorul de date cu caracter personal este **Decargo SRL**, cu sediul în **[Str. Selesului 38A, ap.15, Oradea, Bihor** România. Pentru orice întrebări legate de prelucrarea datelor tale, ne poți contacta la adresa de e-mail **office@transpaleti-hidraulici.ro**

2. Date colectate

Colectăm următoarele tipuri de date cu caracter personal:

- **Date de contact:** nume, adresă de e-mail, număr de telefon, adresă poștală (dacă este cazul).
- **Date de utilizare:** adresa IP, tipul browserului, paginile vizitate și timpul petrecut pe site.
- **Date pentru plasarea comenzilor:** numele, adresa de livrare, datele de facturare și detalii legate de comenzi (în cazul achizițiilor).

3. Scopurile colectării datelor

Datele tale personale sunt colectate și utilizate în următoarele scopuri:

- Pentru a procesa comenzile plasate pe site și pentru a gestiona livrările.
- Pentru a răspunde întrebărilor tale și a oferi suport.
- Pentru a îmbunătăți funcționalitatea și securitatea site-ului.
- În scopuri de marketing (dacă ai oferit consimțământul), pentru a te ține la curent cu produsele și ofertele noastre.

4. Temeiul legal pentru prelucrarea datelor

Prelucrăm datele tale personale pe baza următoarelor temeuri legale:

- **Executarea unui contract:** pentru a finaliza comenzi și a oferi servicii.
- **Consimțământ:** pentru activitățile de marketing și comunicări promoționale.
- **Interes legitim:** pentru îmbunătățirea experienței utilizatorilor și asigurarea securității site-ului.

5. Drepturile tale

În conformitate cu GDPR, ai următoarele drepturi privind datele tale:

- **Dreptul de acces:** ai dreptul de a solicita o copie a datelor tale personale pe care le deținem.
- **Dreptul la rectificare:** ai dreptul să soliciți corectarea datelor tale în cazul în care sunt incorecte.
- **Dreptul la ștergere:** ai dreptul de a solicita ștergerea datelor tale în anumite circumstanțe.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării:** ai dreptul să soliciți restricționarea prelucrării datelor tale.
- **Dreptul la portabilitatea datelor:** ai dreptul de a primi datele tale personale într-un format structurat.
- **Dreptul de a te opune prelucrării:** poți să te opui prelucrării datelor pentru marketing direct.

Pentru a-ți exercita drepturile, te rugăm să ne contactezi la **office@transpaleti-hidraulici.ro**

6. Transferul datelor către terți

Datele tale personale pot fi dezvăluite terților în următoarele situații:

- Furnizorilor de servicii necesare pentru operarea site-ului (ex: servicii de hosting, procesatori de plăți, companii de curierat).
- Dacă suntem obligați de lege să dezvăluim aceste date.

Ne asigurăm că acești terți respectă reglementările GDPR.

7. Securitatea datelor

Adoptăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele tale împotriva accesului neautorizat, pierderii sau alterării.

8. Durata de stocare a datelor

Păstrăm datele tale personale doar atât timp cât este necesar pentru scopurile pentru care au fost colectate, respectând termenii legali impuși.

9. Cookie-uri

Site-ul nostru folosește cookie-uri pentru a îmbunătăți experiența utilizatorului. Poți gestiona preferințele privind cookie-urile prin setările browserului.

10. Modificări ale politicii

Ne rezervăm dreptul de a actualiza această Politică de Confidențialitate. Orice modificări vor fi afișate pe această pagină și vor intra în vigoare imediat după publicare.