

Formular de Retur

Dacă dorești să returnezi un produs achiziționat de pe transpaleti-hidraulici.ro, te rugăm să completezi formularul de mai jos. După primirea solicitării tale, te vom contacta pentru detalii suplimentare și instrucțiuni privind procesul de retur.

Datele tale personale:

Nume complet: [_____]

E-mail: [_____]

Număr de telefon: [_____]

Detalii despre comandă:

Data comenzii: [_____]

Produsul(e) de returnat: [_____]

Motivele returului (alege una dintre opțiuni):

Produs defect

Produs greșit

Nu corespunde așteptărilor

Alt motiv: [_____]

Detalii suplimentare (opțional):

Descrierea problemei (dacă există): [_____]

Modalitatea preferată de soluționare:

Înlocuirea produsului

Rambursare

Altă opțiune: [_____]

Instrucțiuni suplimentare:

După ce ai completat acest formular trebuie trimis scanat pe office@transpaleti-hidraulici.ro, te vom contacta în termen de 2-5 zile lucrătoare pentru a-ți confirma returul și a-ți furniza instrucțiunile necesare pentru trimiterea produsului.

Decargo SRL

Oradea, Sos. Borsului 31A, Bir. 3.1, Jud.

Bihor, Romania

tel: +4 0744/230.483

tel: +4 0757/571.676

fax +4 0359/103.103

mail: office@transpaleti-hidraulici.ro

www.transpaleti-hidraulici.ro